

Anmeldelse af klage over gener som støj, røg, lugt m.v.

Herning Kommune opretter en sag, når vi modtager en klage. Anmeldelsen vil indgå i sagens dokumenter. Kommunen har pligt til at underrette den, der klages over og vedkommende har ret til indsigt i sagens oplysninger, f. eks. hvem, der har klaget. Kommunen har pligt til at udlevere disse oplysninger, medmindre der undtagelsesvist er særlige forhold, der taler mod udlevering af oplysningerne.

Herning Kommune behandler ikke klager, som anmeldes anonymt, med mindre klagen omhandler lovovertrædelser eller der er en væsentlig grund til anonymitet.

Oplysninger om den, der klager

Navn:
Adresse:
Telefonnummer: <i>(anfør gerne tidspunkter for, hvornår du bedst træffes)</i>
Mailadresse:
Forhold, der begrundet hemmeligholdelse af identitet: <i>(f.eks. navne- og adressebeskyttelse)</i>

Oplysninger om den, der klages over

Navn:
Adresse:
Telefonnummer:
Eventuel ansvarlig person:

Oplysninger om forholdet der klages over (Anfør så mange detaljer som muligt - særligt oplysninger om tidspunkter, varighed, eventuelt mønster, karakteristika ved støjen/lugten m.v.)

Beskriv forholdet eller aktiviteten, der klages over:
Hvornår foregår/foregik aktiviteten?
Hvilken gene medfører det?
Har du været i dialog med den, der klages over?
Øvrige bemærkninger til sagen:

Dato:

Send skemaet til: Herning Kommune, Teknik og Miljø, teknik@herning.dk

Sagens videre forløb

Anmeldelse af forhold, hvor der er en akut fare for miljøforurening, behandles straks. Klager over generende forhold behandles løbende og som udgangspunkt i den rækkefølge, de modtages.

Har du spørgsmål til skemaet, kan du ringe til Miljø og Klima på: 96 28 28 28.